

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

персональных данных

Редакция от «9» Август 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «nobal» (далее — «Приложение») и сайта <https://nobal.kz/> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является ТОО «НОбал», БИН 260740021525, адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла, д. 118 (далее — «Оператор»). Оператор определяет цели и состав обрабатываемых персональных данных, а также действия (операции), совершаемые с ними.

1.3. Регистрируясь в Приложении или на Сайте и подтверждая принятие условий настоящей Политики, Пользователь даёт согласие на сбор и обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Приложения и Сайта.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины: «Персональные данные» — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе; «Обработка персональных данных» — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных; «Пользователь» — физическое лицо (субъект персональных данных), использующее Приложение и (или) Сайт.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает только следующие персональные данные, предоставляемые Пользователем:

- имя Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные о местоположении (геолокация) устройства Пользователя — исключительно при использовании Приложения и только при наличии разрешения, предоставленного Пользователем в настройках операционной системы устройства.

2.2. Геолокация обрабатывается для отображения Пользователю предложений заведений, находящихся поблизости, и не используется для иных целей. Пользователь вправе в любой момент отключить доступ Приложения к геолокации в настройках устройства; в этом случае функции, зависящие от местоположения, могут быть недоступны или ограничены.

2.3. Оператор не собирает и не хранит данные банковских карт Пользователей. Ввод платёжных данных осуществляется в защищённой платёжной форме платёжной

организации, соответствующей стандарту безопасности PCI DSS; данные карты Оператору не передаются.

2.4. Оператор не использует файлы cookies, рекламные идентификаторы и инструменты отслеживания. Стандартные журналы серверов могут временно фиксировать служебные сведения о подключении исключительно в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и диагностики технических сбоев.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя в Приложении и на Сайте;
- оформление, оплата, отмена и выдача заказов, включая передачу необходимых данных заказа заведению-партнёру, исполняющему заказ;
- направление Пользователю уведомлений о статусе заказа и иных сервисных сообщений;
- обеспечение обратной связи и поддержки, обработка запросов и обращений Пользователя;
- отображение предложений заведений поблизости на основании геолокации;
- проведение платежей и возвратов денежных средств через платёжную организацию;
- направление информационных и рекламных сообщений — исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя, с возможностью отказаться от их получения в любой момент.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие Пользователя на обработку персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной которого является Пользователь (публичная оферта); требования законодательства Республики Казахстан.

5. Передача персональных данных третьим лицам и место хранения

5.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

- платёжной организации — для проведения оплаты, отмены платежей и возвратов денежных средств;
- заведению-партнёру, исполняющему заказ, — имя Пользователя и сведения о заказе, необходимые для его выдачи;
- уполномоченным государственным органам Республики Казахстан — по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.2. Хранение персональных данных осуществляется в базах данных, расположенных на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями Закона. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях.

6. Сроки обработки, изменение и удаление данных

6.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до удаления учётной записи Пользователя или отзыва согласия на обработку — в зависимости от того, что наступит раньше, если более длительный срок хранения не требуется законодательством Республики Казахстан.

6.2. По достижении целей обработки, а также по запросу Пользователя персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6.3. Пользователь может самостоятельно изменить или удалить свои данные в личном кабинете Приложения либо направить соответствующий запрос Оператору по контактными данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе: получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных; требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных; отозвать согласие на обработку персональных данных; отказаться от получения информационных и рекламных сообщений; обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.2. Запросы направляются Оператору по контактными данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая ограничение доступа сотрудников к персональным данным и использование защищённых каналов передачи данных.

8.2. В случае утраты или неправомерного разглашения персональных данных Оператор информирует Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте и (или) в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление письменной претензии. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Республики Казахстан.

9.4. Все предложения и вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: support@noba1.kz, либо по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 1.2 настоящей Политики.